

## DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

Tyto Doplnující informace tvoří nedílnou součást objednávky č. \_\_\_\_\_ provedené KTST s.r.o., se sídlem Masašská 323/6, Opava - Město, PSČ 746 01, IČ 0459299, zde dne \_\_\_\_\_ (dále jen „Objednávka“). Veškeré pojmy uvedené v těchto Doplnujících informacích s velkým počátečním písmenem mají stejný význam jako v Objednávce.

### 1. Zpracování osobních údajů

Účel a rozsah zpracování osobních údajů:

Poskytovatel zpracovává osobní údaje Objednatele v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů pro účely

- i. jednání o uzavření Smlouvy a výkon práv a povinností ze Smlouvy;
- ii. jednání o podmínkách Smlouvy o dodávce energií a jejího uzavření;
- iii. marketingu a další obchodní komunikace s Objednatelem;

a to v rozsahu údajů uvedených v Objednávce.

### Způsob zpracování osobních údajů:

Poskytovatel zpracovává osobní údaje dle tohoto článku jak prostřednictvím automatizovaných prostředků v rámci informačních systémů Poskytovatele, tak i manuálně. Zpracování provádějí zaměstnanci Poskytovatele v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů. Veškeré osoby, jež se dostávají do styku s osobními údaji, jsou vázány povinností mlčenlivosti.

### Zpřístupnění osobních údajů:

Veškeré osobní údaje zpracovávají pro účel uvedený v bodě ii. výše budou zpřístupněny příslušnému Dodavateli.

### Práva Objednatele:

Poskytovatel je na žádost Objednatele povinen poskytnout mu informaci o zpracování jeho konkrétních osobních údajů v zákonném rozsahu. Za poskytnutí těchto informací je Poskytovatel oprávněn požadovat náhradu nákladů nezbytných na poskytnutí těchto informací.

Domnívá-li se Objednatel, že zpracování jeho osobních údajů probíhá v rozporu se Zákonem o ochraně osobních údajů nebo s ochranou jeho osobního a soukromého života, má právo požádat Poskytovatele o vysvětlení, případně může po Poskytovateli požadovat odstranění tohoto stavu zejména provedením opravy, blokování, doplnění nebo likvidaci zpracovávaných osobních údajů.

Shledá-li Poskytovatel žádost dle předchozího odstavce jako oprávněnou, neprodleně odstraní závadný stav. Poskytovatel rovněž bez zbytečného odkladu informuje Objednatele o vyřízení jeho žádosti dle předchozího odstavce.

### 2. Poučení Spotřebitele

Spotřebitelem se rozumí fyzická osoba v postavení Objednatele, která při uzavírání a plnění Smlouvy a jiném jednání s Poskytovatelem jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání (dále jen „Spotřebitel“).

Totožnost, telefonní číslo a adresa Poskytovatele jsou uvedeny v záhlaví Objednávky. Popis poskytované služby je uveden v čl. 2 Objednávky. Tato služba je poskytována vůči Spotřebiteli bez nároku na odměnu, a to i v případě, kdy Spotřebitel odstoupí od Smlouvy a Poskytovatel v době odstoupení již na výslovnou žádost Spotřebitele započal s plněním. Spotřebitel nenese ani jiné náklady, není povinen hradit žádné daně, či poplatky. Jedinou platební povinností Spotřebitele vyplývající ze Smlouvy je jeho povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši a za podmínek dle posledního odstavce čl. 4 Objednávky v případě porušení jeho povinností uvedených v druhém odstavci čl. 4 Objednávky. Práva z případného vadného plnění Smlouvy o dodávce energií Spotřebitel uplatňuje přímo vůči příslušnému Dodavateli způsobem a za podmínek stanovených v uvedené smlouvě a v souladu s příslušnými právními předpisy (zejména zákon č.458/2000 Sb. energetický zákon, v platném znění).

Doba trvání Smlouvy a podmínky jejího ukončení výpovědí jsou uvedeny v čl. 5 Objednávky. Pokud byla Smlouva uzavřena distančním způsobem, tj. používal-li Poskytovatel při jednání o uzavření Smlouvy výhradně alespoň jeden prostředek komunikace na dálku, nebo byla uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání Poskytovatele, je Spotřebitel oprávněn od takové Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne jejího uzavření. Toto právo má Spotřebitel i v případě, že Poskytovatel v době odstoupení již na výslovnou žádost Spotřebitele započal s plněním. Lhůta pro odstoupení uvedená výše se považuje za zachovanou, pokud Spotřebitel v jejím průběhu odesle Poskytovateli písemné oznámení, že od Smlouvy odstoupuje. Toto oznámení Spotřebitel může odeslat zejména na adresu sídla Poskytovatele uvedenou v záhlaví Objednávky, na adresu elektronické pošty Poskytovatele uvedenou v záhlaví Objednávky nebo písemně oznámenou Objednateli Poskytovatelem, a to z adresy elektronické pošty Objednatele uvedené v záhlaví Objednávky nebo písemně oznámené Poskytovateli Objednatelem. K odstoupení je možné využít vzorový formulář oznámení o odstoupení od Smlouvy, který tvoří přílohu těchto Doplnujících informací, není to však povinností Spotřebitele.

Spotřebitel je s jakoukoliv svou stížností na postup Poskytovatele, který není v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, oprávněn obrátit se na orgán dohledu, kterým je Česká obchodní inspekce. Vznikne-li mezi Poskytovatelem a Spotřebitelem v souvislosti se Smlouvou spor, je Spotřebitel oprávněn obrátit se na Českou obchodní inspekci, sídlem Štěpánská 15, Praha 2, internetová adresa [www.coi.cz](http://www.coi.cz) a <https://adr.coi.cz/cs>, jako na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Veškeré podrobnosti k možnosti mimosoudního řešení sporů jsou uvedeny na internetových stránkách České obchodní inspekce.

### Vzorový formulář oznámení o odstoupení od Smlouvy

Vážený,

tímto odstupuji/odstupujeme od smlouvy uzavřené mezi mnou/námi (dále jen „Objednatel“) a nadepsanou společností (dále jen „Poskytovatel“) na základě objednávky č. \_\_\_\_\_ provedené dne \_\_\_\_\_ (dále jen „Objednávka“), a jejímž předmětem bylo poskytnutí následujících služeb Poskytovatelem:

Zahájení a vedení jednání s třetími osobami, subjekty obchodujícími s energií vybranými Poskytovatelem (dále jen „Dodavatelé“), za účelem obstarání příležitosti Objednatele uzavřít smlouvu s některým z Dodavatelů, jejímž předmětem bude dodávka elektřiny a/nebo plynu Objednateli do odběrných míst Objednatele s parametry uvedenými v čl. 2 Objednávky, nebo pro Objednatele výhodnějšími, a to i opakovaně.

Jméno a příjmení \_\_\_\_\_, Datum narození: \_\_\_\_\_,

Adresa \_\_\_\_\_

Podpis